

hanseanews

CHERS COLLABORATEURS,

Vous avez actuellement en main le **premier numéro** de 'Hansea News', le nouveau journal semestriel que nous allons diffuser. **Hansea S.A** a été constitué le 20 Mars 2014. Deux actionnaires, Cube Infrastructure et GIMVV possèdent respectivement 51% et 49% des parts, participent et déterminent ensemble avec la direction la stratégie à adopter

Cube Infrastructure Fund est une société luxembourgeoise dédiée à l'investissement à long terme dans les infrastructures européennes. Le fonds a été créé en Juillet 2010 et dispose de 1,2 milliard et de plus de 20 investisseurs à long terme (2/3 en Europe, un tiers en Amérique du Nord), tels que des fonds de pension, d'assurance et des établissements bancaires. Cube est principalement engagé dans la production d'énergie et l'approvisionnement, l'infrastructure des communications et des transports publics. Ainsi Cube participe au transport norvégien Boreal (exploitation de bus et de ferrys) et Netinera (exploitation de bus et de trains en Allemagne).

Gimv NV, basé à Anvers, est une société d'investissement européenne, avec un portefeuille de 1,8 milliard en gestion. Gimv est cotée auprès du NYSE Euronext Bruxelles et dispose d'un groupe très diversifié d'actionnaires, y compris plusieurs grands investisseurs institutionnels de différents pays et des investisseurs privés. Les quatre plates-formes d'investissement Gimv: Consumer 2020, Health & Care, Smart industrie et Sustainable Cities. Nos activités s'inscrivent parfaitement dans cette quatrième branche.

L'équipe de direction actuelle et les responsables locaux restent en place. Nous sommes entièrement confiants dans le fait que le groupe Hansea peut continuer à cultiver cet esprit d'entreprise ouvert avec tous les autres collègues du groupe. Tout comme avant, nous voulons promouvoir de bonnes relations et un bon climat social avec les représentants du personnel.



Après Linjebus, CGEA Connex, Veolia Transport et Transdev Veoliatransdev nous ouvrons un nouveau chapitre avec Hansea. Avec nos efforts conjoints, nous travaillons sans aucun doute à la réalisation d'un succès passionnant!

Merci pour vos efforts et votre soutien et à bientôt!

Luc Jullet - Managing director

DE VOEGHT AUTOBUS PINGOUIN ENTRE MALINES PLANCKENDAEL



// De Voeght à Kampenhout assure le service de navette entre la gare de Malines et le parc animalier de Planckendael avec les deux bus Pingouin.

Le dépôt Voeght à Kampenhout est le dépôt de deux 'bus pingouin' qui, à la demande de la Société Royale de Zoologie d'Anvers, assurent la navette entre la Gare de Malines et le parc animalier de Planckendael où cette année une colonie de pingouins est mise sous le feu des projecteurs.

Jusqu'à l'année dernière, les visiteurs pouvaient emprunter le bateau à Malines et naviguer à travers le canal vers Plancken-

dael. En raison de nouvelles règles de sécurité beaucoup plus sévères, les bateaux de plaisance ne peuvent plus être utilisés. En collaboration avec le dépôt De Voeght à Kampenhout, la Société Royale de Zoologie d'Anvers a donc déjà mis en route deux autobus articulés pour une durée de cinq ans. Ils sont entièrement décorés avec des motifs de pingouin.

AVANTAGE POUR LE ZOO ET PLANCKENDAEL

Hansea préconise un partenariat durable avec la Société Royale de Zoologie d'Anvers, qui détient le Zoo d'Anvers et celui de Planckendael. Une fois que Hansea peut prouver que quinze employés ont un abonnement annuel, les nouveaux abonnés bénéficient d'une réduction de 15%. Les travailleurs concernés bénéficieront de cet avantage au cours de l'année prochaine. Ensuite, avec cet abonnement au Zoo et Planckendael, on pourra bénéficier d'une réduction de 50 % entre autre à Plopsaland et Bobbejaanland. Les travailleurs qui ont déjà un abonnement au zoo et Planckendael sont priés de le communiquer à leur responsable local.

ENSEMBLE AVEC IDEWE POUR LE BIEN ETRE AU TRAVAIL

Hansea prolonge la coopération avec IDEWE, le service externe pour la prévention, la protection et le bien-être au travail. À cette fin, tous les chauffeurs sont maintenant considérés comme un employé à un poste de sécurité et les employés sont considérés comme ayant une fonction représentative. En conséquence de quoi, ils pourront compter sur un service médical plus élargi.

« Suite à une consultation du marché au sein des services externes pour la prévention, la protection et le bien-être au travail, qui a été axée sur le service propre aux collaborateurs d'Hansea et aux différents dépôts, nous avons choisi de continuer de travailler avec Idewe, confirme Bruno Seurinck, directeur des ressources humaines. Nous avons également élargi le champ d'action, et en plus de la sécurité nous avons inclus une attention à l'ergonomie, aux aspects psychosociaux, aux agressions, à une aide psychologique et au stress au travail. En outre, nous avons choisi de **considérer le chauffeur comme occupant un poste de sécurité**. Cela se traduit par une interprétation plus large de l'évaluation des risques et la mise en place d'un examen médical annuel. Globalement, on distingue maintenant deux groupes de travailleurs. D'une part

toutes les fonctions 'liées à la sécurité', tels que les chauffeurs, les mécaniciens et le personnel de maintenance et d'autre part toutes les fonctions administratives que nous considérons Display-travail, qui seront également mieux contrôlées. Avec Idewe il est convenu de travailler autant que possible avec **le même médecin du travail** qui connaît la situation de travail et le chauffeur employé par Hansea qui peut aussi par exemple sur son lieu de travail, demander un deuxième médical indépendant de son métier. Les médecins du travail sont tenus au secret professionnel. Les employés peuvent donc les consulter en toute confiance, souligne Bruno Seurinck. « Pour soutenir notre prévention, nous allons travailler en outre avec les experts fonctionnels d'Idewe, par exemple dans l'organisation des ateliers et dans la prévention des accidents. »

RECHERCHE SPORTIF!

Des coureurs débutants et expérimentés peuvent se manifester auprès de leurs responsables locaux afin de pouvoir participer le 20 septembre au triathlon d'entreprise à Hofstade ou bien ou bien à l'Ekiden Acerta le 18 Octobre au stade du Heysel. A Hofstade, nous attendons des équipes de trois candidats qui séparément effectueront 750 mètres de natations, 50 kilomètres à vélo et 10 km à pied. Pour Ekiden Acerta, on attend des équipes de six candidats dont 3 candidats courent 5 km, deux autre 10 km et le dernier 7.2 km. Ce serait bien si certaines équipes de certains dépôts ou équipes régionales se présentent au départ. S'il y a assez de candidats, nous prévoirons des t-shirt et un soutien logistique.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT AVEC TRENTE SCANIA EURO 6 LES DIX PREMIERS VÉHICULES DÉJÀ LIVRÉS

Dix des trente bus SCANIA Citywide Low entry équipés d'un moteur Euro 6, commandés par Hansea circulent actuellement en Campines, dans le Waasland et dans les Ardennes flamandes. L'investissement dans une flotte de véhicules respectueux de l'environnement a également permis à Hansea d'obtenir le «Prix de l'Environnement» qui est décerné chaque année par la Fédération belge des exploitants d'autobus et d'autocars (FBAA).

Après un projet pilote avec un premier Scania Citywide Low Entry au dépôt B & C à Turnhout, Hansea commandé 29 véhicules supplémentaires. Nous pouvons donc remplacer 30 véhicules, dont la plupart ont déjà plus de quinze ans de service et d'autres bus destinés à atteindre la moyenne d'âge de 7 ans par contrat en 2015.

« Les expériences positives avec le prototype qui a circulé chez de B & C, nous ont convaincus de la qualité offerte et l'accessibilité opérationnelle du véhicule. Quelques adaptations supplémentaires ont été nécessaires pour l'agrégation auprès de De Lijn. Avec ces trente bus Scania commandés, Hansea est **le premier opérateur disposant de véhicules qui répondent aux nouvelles spécifications de De Lijn** qui incluent l'utilisation de moteurs Euro 6. Nous avons choisi un moteur de 310 ch de 9 litres à 5 cylindres Euro 6, moteur diesel couplé à un filtre à particules et disposant du système d'additif AdBlue mais sans EGR, explique le directeur technique Mario Provez. » Entre temps, une dizaine de véhicules roulent déjà dans les dépôts Geenens (Flobecq), Weyn (Stekene), B&C (Turnhout), De Vack (Heusden-Zolder) et VBM (Lommel). À la fin de l'année, les autres véhicules sont tous livrés. Les chauffeurs sont tous enchantés du poste de commande ergonomique dans lequel toutes les fonctions sont à portée de main. Indications de route à partir de la plate forme embarquée. Quelques ajustements mineurs à l'avantage du confort du conducteur sont à évaluer. « Les nouveaux Scania ont été configurés pour le 'ReTiBo'. Les logiciels et le matériel ont déjà été installés en prévision du nouveau système PFE ReTiBo que De Lijn veut implémenter de manière progressive en 2015-2016. »



// Scania Citywide Low Entry pour Hansea a été l'un des faits marquants du dernier salon Busworld à Courtrai.

// Parce que le montage et la manutention des pneus n'est pas sans risque, **la direction a décidé de placer des cages de pneus homologués dans toutes les filiales**. Hansea investit donc fortement dans un environnement sécurisé dans lequel les pneus d'autobus et d'autocars peuvent être gonflés en toute sécurité. D'autre part, une carte d'instruction est développée avec des conseils pertinents pour réduire les risques d'accidents

// Hansea est en bonne position en ce qui concerne le timing de **la formation continue** et des 35 heures de formation obligatoire de chauffeur à suivre avant le 10 Septembre 2015. La gamme est étendue avec un module contenant le code de la route actualisé. Un deuxième nouveau module met l'accent sur les aspects ergonomiques tels que la posture correcte, de bonnes habitudes alimentaires et la façon de garder un rythme de vie équilibré en fonction des heures de travail.

// Cinq collaborateurs expérimentés d' Hansea ont été **reconnus comme instructeur** par le Service public fédéral Mobilité et le Fond social Formation FCBO. Grâce à cela, Hansea peut organiser des formations souples et flexibles dans leurs propres dépôts.

// A la demande des chauffeurs Hansea a mis en place suffisamment **de formation axée sur pratique**. La session de formation sur le simulateur de conduite FCBO Temse est retenue. En consultation avec le FCBO nous travaillons sur un cours de conduite défensive sur voie publique, où sur une ligne qui passe dans la région propre au chauffeur. De plus, un module de formation pour la lutte contre l'incendie et l'évacuation des passagers en cas d'urgence est en préparation.

// Après avoir été déjà confrontés à plusieurs reprises dans le passé avec des incendies d'autobus et d'autocars, heureusement sans faire de victime grâce au sang froid des conducteurs, **des systèmes de détection et d'extinction d'incendie** seront installés dans les nouveaux autobus et autocars. Parce que ces systèmes réduisent considérablement le risque d'incendie et accroissent la sécurité. Hansea les fera installer d'origine par les constructeurs.

// Afin de développer davantage **le transport de personnel des entreprises** de la région d'Anvers, la société De Polder a investi dans l'achat de deux nouveaux véhicules. L'expérience positive avec les sept autres véhicules MAN Lion's Regio déjà achetés ont amenés à commander deux autocars supplémentaires. Chez Automet deux Mercedes-Benz Sprinter de 19 places ont été achetés. Ils sont également utilisés pour le transport de personnel. De Duinen à Herentals prend possession de son côté d'un MAN Lion's Coach qui roulera aussi bien pour le transport de personnel qu'en tourisme.

// A l'occasion de la commémoration de la Première Guerre mondiale, De Lijn va faire rouler pendant quatre ans, du 1er Juillet to 30 Novembre la ligne de bus 14 un trajet entre Nieuwpoort, Dixmude et Ypres. Les dépôts de Flandre occidentale Gruson et Katriva participent **au projet de commémoration de la Grande Guerre 14-18**, et effectuent quotidiennement plusieurs trajets supplémentaires. Avec cette ligne de bus De Lijn souhaite donner la possibilité à chacun, par exemple ceux qui résident à la côte et qui n'ont pas de voiture de participer aux divers événements. Ligne 14 présente arrêts spécifiques sur la Ganzepoot à Nieuwpoort, Blankaart in Woumen, la ligne de front à Boezinge, les Tours de l'Yser à Dixmude et le musée Flanders Fields à Ypres. Les personnes intéressées peuvent prendre un ticket journalier Popypas sur le bus 14 d'Ypres après «The Last Post» au Port de Menin.

ESSAI VDL CITEA ÉLECTRIQUE

GRAND SUCCES AVEC LE PIONNIER DU BUS URBAIN ÉLECTRIQUE

«Les autobus électriques sont idéals pour le transport urbain», explique Mario Provez, directeur technique Hansea, après un essai routier du VDL Citea électrique sur la ligne 36 de la ville d'Anvers. Avec cette première en Belgique, Hansea démontre qu'il est prêt, en collaboration avec De Lijn à rouler avec des véhicules électriques extrêmement respectueux de l'environnement.



// Les bus électriques sont idéals pour le transport public urbain, comme l'a révélé l'essai sur la ligne 36 de la ville d'Anvers qui est exploitée par les autobus De Polder (Photo Herman Welter)

VDL Bus & Coach a présenté lors du dernier Busworld son Citea Electric, un bus entièrement électrique deux moteurs à l'arrière agissant sur les roues arrières. Étant donné que le poids de la pile qui limite le nombre maximal de passagers, il a été choisi de placer une petite batterie avec une autonomie allant jusqu'à 80 km. En plaçant une batterie lourde on peut porter l'autonomie jusqu'à 200 km, mais au détriment du nombre de passagers. Fin Avril Hansea, en première belge en tant qu'entreprise de transport de personne, s'est distinguée en tant que pionnier avec un bus de ville à propulsion électrique. En collaboration avec VDL Bus & Coach, le Citea électrique a roulé sur la ligne 36 à Anvers, qui est exploitée par les bus Le Polder. De la gare routière de la place Franklin Roosevelt l'itinéraire mène à travers la circulation dense du Waaslandtunnel sous l'Escaut ensuite vers le Linkeroever.

SOLUTION ÉCOLOGIQUE POUR LE TRANSPORT URBAIN

« L'essai s'est déroulé sans encombre. Nous avons pris le bus dans des conditions vraiment réelles en s'arrêtant à tous les arrêts et en redémarrant. Les routes escarpées vers le Waas-

landtunnel, qui imposent aux moteurs diesel des coup de gaz intempestifs n'ont posé aucun problème », dit Mario Provez. « le responsable local, les mécaniciens et les clients présents dans le projet pilote ont été très satisfaits. Le véhicule se comporte beaucoup mieux qu'un diesel, et il accélère également de façon régulière et continue. Tandis qu'avec un bus Hybride, on doit encore toujours tendre vers une réduction des émissions, on a ici un bus électrique avec aucune émissions. Je suis convaincu que les autobus électriques d'ici quelques années, sont la solution pour les transports urbains, et ils pourraient également être déployés par les opérateurs. La consommation électrique est minime et s'élève à 1% de la capacité de la batterie par kilomètre. Lorsque vous mettez en place l'éclairage et de la climatisation, 1% supplémentaire est nécessaire. À l'heure actuelle, le coût d'un bus électrique est encore le double de celui d'un bus standard. Les coûts d'entretien seront probablement plus bas car il y a moins de pièces en mouvement et vous avez besoin moins d'huile et moins de changement de filtre. Il y a certes les coûts électriques qui doivent être pris en compte », dit Mario Provez. « Si on peut prévoir un point de rechargement au terminus, les véhicules, à l'aide d'une source pantographe des traways où nous pouvons charger les batteries pendant les heures creuses, alors nous pourrions intégrer parfaitement le bus électrique dans le transport urbain. Pour compenser le coût supplémentaire dans les premières années, on pourrait mettre en place un projet de collaboration par exemple entre l'administration communale, le fournisseur d'énergie, le transporteur et opérateur ».

« Avec le projet pilote, nous avons montré que Hansea est prêt en lignes urbaines à rouler avec des bus électriques. Grâce à une adaptation du cahier des charges de De Lijn et à la prévision de facilités supplémentaires, le transport urbain électrique et écologique pourrait d'ici quelques années devenir une réalité ».